

## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

---

### 1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

---

**1.1. Pirkėjas** – AB LESTO

**1.2. Tiekėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.

**1.3. Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.

**1.4. Paslaugos** – Internetinės svetainės turinio valdymo sistemos (EasyWeb) diegimas, plėtra ir palaikymas.

---

### 2. PIRKIMO OBJEKTAS

---

Internetinės svetainės turinio valdymo sistemos (EasyWeb ) diegimas, plėtra ir palaikymas.

---

### 3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

---

Minimalus valandų skaičius – 266 valandos.

Maksimalus valandų skaičius – 933 valandos.

---

### 4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

---

Aguonų g. 26, Vilnius

---

### 5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

---

#### 5.1. Pirkimo objekto aprašymas

---

5.1.1. Į Paslaugų apimtį įeina:

5.1.1.1. Turinio valdymo sistemos EasyWeb plėtra;

5.1.1.2. Naujų funkcijų pridėjimas;

5.1.1.3. Modulių funkcijų perdarymas pritaikant naujam patvirtintam dizainui ir veikimo logikoms;

5.1.1.4. Interneto portalo sistemos lankytojo dalies adaptacija mobiliems įrenginiams ir naujam dizainui;

5.1.1.5. Naujų funkcijų lankytojo dalies programavimas, interakcijų programavimo darbai;

5.1.1.6. Naujų funkcijų pritaikymas skirtingoms naršyklėms mobiliems įrenginiams;

5.1.1.7. Koordinavimo, derinimo darbai, poreikių analizė naujų poreikių ir funkcijų diegimas;

5.1.1.8. Naujų modulių programavimas pasikeitus poreikiams ir keliams naujiems reikalavimams;

5.1.1.9. Visi skriptai optimizuoti greitam interneto svetainės užkrovimui ir kiek įmanoma mažesniai į serverį užklausų skaičiui;

5.1.1.10. Internetinės svetainės palaikymo paslaugos, incidentų šalinimas, funkcionalumo klaidų taisymas („hot-fix“).

5.1.2. Internetinės svetainės palaikymo paslaugos apima:

5.1.2.1. Kritinių klaidų (techninė, loginė ir pan. klaida, kuri stabdo tolimesnį internetinės svetainės naudojimą) ir klaidų (situacija, kai naudojantis internetine svetaine gaunamas klaidos pranešimas, internetinės svetainės veikimas neatitinka funkcionalume nustatytų reikalavimų) šalinimą;

5.1.2.2. Internetinės svetainės programinės įrangos klaidų ar netikslumų registravimą ir kaupimą;

5.1.2.3. Internetinės svetainės programinės įrangos (TVS, duomenų bazės, programavimo platformos) nemokamą versijų atnaujinimą.

5.1.3. Internetinė svetainė turi veikti 24/7 (24 valandos per parą, 7 dienos per savaitę) režimu.

5.1.4. Internetinės svetainės pasiekiamumas (prieinamumas) – turi būti ne mažiau kaip 99.8% laiko per metus. Tiekėjas turi užtikrinti internetinės svetainės nenutrūkstamą veikimą priklausantį nuo TVS, programinio kodo, duomenų bazės ir kitų internetinės svetainės programinių modulių.

5.1.5. Tiekėjas užtikrina Pirkėjo atstovų (administratorių) nemokamą konsultavimą ir instruktavimą internetinės svetainės naudojimo bei administravimo klausimais.

5.1.6. Teikdamas Paslaugas, Tiekėjas privalo:

5.1.6.1. Laiku ir tinkamai reaguoti į Pirkėjo pranešimus apie internetinės svetainės incidentus ir klaidas, bei patvirtinti Pirkėjo nustatytus šių sutrikimų svarbumus;

5.1.6.2. Informuoti Pirkėjo atstovą (administratorių) ir internetinės svetainės talpinimą atliekančią įmonę apie kritines klaidas;

5.1.6.3. Įmtis visų prieinamų priemonių leidžiančių kaip galima greičiau atstatyti svetainės veikimą, tai apima ir betarpišką bendradarbiavimą su svetainės talpinimą atliekančia įmone.

---

#### 5.2. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminai

---

5.2.1. Pirkėjas Tiekėjui teikia užsakymus Paslaugoms atlikti. Užsakymai (pranešimai) teikiami elektroniniu paštu ir/arba telefonu.

5.2.2. 5.1.1.1 – 5.1.1.9 punktuose nurodytų Paslaugų vykdymo terminas aptariamas Pirkėjo ir Tiekėjo užsakymo pateikimo metu.

5.2.3. 5.1.1.10 punkte nurodytos Paslaugos turi būti suteikiamos:

5.2.3.1. Reakcijos laikas po pranešimo apie kritinę klaidą turi būti ne ilgesnis kaip 2 valandos Pirkėjo darbo valandomis, bei ne ilgesnis kaip 24 valandos poilsio dienomis bei ne darbo valandomis;

5.2.3.2. Reakcijos laikas po pranešimo apie klaidą turi būti ne ilgesnis kaip 4 valandos Pirkėjo darbo valandomis, bei ne ilgesnis kaip 48 val. poilsio dienomis bei ne darbo valandomis;

5.2.3.3. Kritinės klaidos sprendimo laikas turi būti ne ilgesnis kaip 16 valandos Pirkėjo darbo dienomis, bei ne ilgesnis kaip 48 valandos poilsio dienomis bei ne darbo valandomis;

5.2.3.4. Klaidos sprendimo laikas turi būti ne ilgesnis kaip 24 valandos Pirkėjo darbo dienomis, bei ne ilgesnis kaip 36 valandos poilsio dienomis bei ne darbo valandomis.

5.2.4. Pirkėjo darbo laikas: I-V 7.30-16.30.

5.2.5. Užsakytos Paslaugos laikomos suteiktomis kokybiškai, jeigu per 2 darbo dienas Pirkėjas nepateikia Tiekėjui pretenzijos dėl klaidų ir sutrikimų šalinimo.